

## 個人情報の取り扱いおよび介護・診療情報の提供について

医療法人仁智会

医療法人仁智会(以下、仁智会)は、患者様、利用者様またはそのご家族、およびその他のお客様(以下、お客様)が安心して仁智会の医療・介護サービスをはじめとした諸サービスをご利用いただけるよう、仁智会の「個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下の通り適切に取り扱うとともに、お客様への説明と納得に基づくサービス提供に取り組んでいます。

### 介護・診療情報の提供及び開示について

お客様ご自身の症状やケアについて質問や不安がありましたら、遠慮なく、直接、医師、看護師または支援相談員に質問し、説明を受けてください。この場合には特別の手続きは必要ありません。

お客様ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、サービスステーションまたは事務室に開示をお申し出ください。この場合、開示・謄写に必要な実費をいただくことがあります。ご了承ください。

### 個人情報の収集と利用について

お客様にご提供いただいた、または他の医療機関・介護サービス機関等から提供を受けた個人情報は、以下の目的に利用いたします。なお、情報提供を行う他の医療機関・介護サービス機関等には、先方における個人情報の取り扱いルールが適用されます。

#### 【お客様等への医療・介護サービスの提供に必要な利用目的】

##### 〔仁智会内での利用にかかる事例〕

- ・仁智会の各事業所がお客様に提供する医療・介護サービス
- ・医療・介護保険事務
- ・お客様にかかる仁智会内での管理運営業務のうち
  - ・入退院(所)・利用開始終了の管理
  - ・会計・経理
  - ・事故等の報告
- ・お客様の医療・介護サービスの向上
- ・お客様へのサービスを円滑に提供するための、仁智会の各事業所での連携
- ・お客様への広報誌、仁智会が開催する行事等への案内等の送付
- ・サービスご利用料等のお知らせ

##### 〔他の事業者等への情報提供を行う事例〕

- ・仁智会の各事業所がお客様に提供する医療・介護サービスのうち
  - ・他の病院、診療所、薬局、介護サービス事業者、居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答
  - ・お客様の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - ・検体検査業務の委託その他の業務委託
  - ・ご家族への病状・状況説明
- ・医療・介護保険事務のうち
  - ・審査支払機関へのレセプトの提出
  - ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険等にかかる医療・介護に関する専門団体、保険会社等への相談または届出等
- ・事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知

#### 【上記以外の利用目的】

##### 〔仁智会内部での利用にかかる事例〕

- ・仁智会内での管理運営業務のうち
  - ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - ・仁智会内で行われる学生等実習への協力
  - ・仁智会内で行われる症例研修等

上記以外の利用目的で収集する場合は、別途ご本人に通知いたします。

### 個人情報利用に対する同意・保留・利用停止等について

仁智会の定める利用目的の中で同意ができない項目がある場合は、お客様は、仁智会に対して説明を求めることができます。この意思表示がない場合、お客様はこれらについて同意をいただいたものとします。

仁智会が保有する個人情報（介護・診療情報含む）が事実と異なるとお考えの場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。

### ご希望の確認と変更について

入所(院)時の居室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。ただし、事故防止・安全確保の観点から氏名の掲示が望ましいものと仁智会は考えます。

電話あるいは面会による入所(院)の問い合わせに対する回答や、入所(院)時の電話取次ぎを希望されない場合は、お申し出ください。

外来受診時における、受付簿へのお名前のご記入およびお名前によるお呼び出しを希望されない場合は、お申し出ください。上記方法によらない受付・お呼び出し方法をご相談させていただきます。

一度出されたご希望は、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

### 個人情報の利用および第三者への提供について

お客様から個人情報をご提供いただく際に明示した利用目的の範囲を超えて、当該個人情報を利用することはありません。またお客様からご提供いただいた個人情報を、「ご本人の同意がある場合」または「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示・提供することはありません。

### 個人情報の保護と管理について

仁智会は、個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、漏えい、改ざんなどを防止するため、できうる限りの努力をいたします。

### 個人情報に関するお問い合わせについて

個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求ならびに個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、ヘルシーケアなはり(土日祝日・年末年始を除く9:00～17:00 / TEL:0887-38-5566)までご連絡ください。

### 医療法人仁智会個人情報保護方針

医療法人仁智会は、個人情報取扱事業者として、個人情報の保護を事業運営上の最重要事項のひとつと位置づけ、以下の方針に基づき、個人情報を正確かつ安全に取り扱うことに努めます。

1. 業務上で個人情報の保護に関する法令および、行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。
2. 個人情報を収集する場合は、収集目的を明確に開示して収集します。収集した個人情報は、本人の同意を得た範囲内で利用し、また同意を得た範囲以外の第三者への提供・開示は行いません。
3. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等に対して、技術面および組織面において合理的で適正な安全対策を講じます。
4. 個人情報に対し、本人から開示、訂正もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、社会通念や慣行に照らし、合理的な期間、妥当な範囲で応じます。
5. 個人情報の取り扱いに関する規程を明確にし、また必要に応じて見直し、改善します。
6. 業務に従事する全ての者に対し、個人情報保護の重要性とその責任を認識させることに努めます。

(平成17年4月)